

Carta dei servizi al lavoro

La carta dei Servizi intende descrivere le attività destinate ai cittadini e al mondo delle imprese previste dai servizi al lavoro (DGR 66-3576 del 19/03/2012) per i quali Cooperativa Animazione Valdocco o.n.l.u.s ha ricevuto l'accreditamento dalla Regione Piemonte.

La cooperativa Animazione Valdocco o.n.l.u.s. è un'impresa sociale non a fini di lucro che dal 1980 promuove, progetta e gestisce **servizi sociosanitari, educativi, animativi e culturali**, finalizzati a prevenire, contenere i rischi e gli effetti dell'esclusione e del disagio sociale.

Opera in diverse aree: sviluppo di comunità, disabilità, tossicodipendenze, anziani, salute mentale, minori, infanzia, adulti in difficoltà e rifugiati.

Dal 2016 è Ente accreditato presso la Regione Piemonte per i SERVIZI AL LAVORO con provvedimento di accreditamento n. D2448 mediante il quale la Regione, in coerenza con le politiche regionali per l'occupazione, riconosce ad Animazione Valdocco l'idoneità ad erogare, nell'ambito del territorio regionale, servizi finalizzati all'orientamento, all'inserimento e reinserimento lavorativo e all'inclusione sociale.

La nostra mission

“La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi” (Statuto, art.3).

La mission del servizio al lavoro

Promuovere l'occupazione attraverso l'accompagnamento della persona nel processo di consapevolezza del sé, mediante il riconoscimento e rinforzo delle competenze personali, la ricerca efficace di un lavoro e azioni di facilitazione digitale, il riconoscimento dei bisogni formativi con individuazione dei relativi percorsi di formazione.

Per i cittadini con maggiori bisogni, promuovere l'inclusione sociale e lavorativa attraverso percorsi mirati di accompagnamento al lavoro e di ricerca di opportunità di inserimento lavorativo ed in tirocinio.

SEDI E CONTATTI DEL SERVIZIO AL LAVORO

ORARIO DELLO SPORTELLO DI TORINO (TO)

Via Sondrio 13/F - 10144

Tel 335.1596620

e-mail: servizilavoro@lavaldocco.it

e-mail servizio di facilitazione digitale: facilitazionesondrio@colaval.org

posta certificata: cav@pec.lavaldocco.it

Lunedì	09.00 / 12.00 - 14.00 / 17.00
Martedì	09.00 / 12.00 - 14.00 / 17.00
Mercoledì	09.00 / 12.00 - 14.00 / 17.00
Giovedì	09.00 / 12.00 - 14.00 / 17.00
Venerdì	09.00 / 12.00 - 14.00 / 17.00
Sabato	CHIUSO
Domenica	CHIUSO

ORARIO DELLO SPORTELLO DI MONDOVÌ (CN)

Corso Italia 11/B - 12084

tel 0174.1976262

e-mail: servizilavoro@lavaldocco.it

posta certificata: cav@pec.lavaldocco.it

Lunedì	11.00 / 13.00 - il pomeriggio su appuntamento
Martedì	09.00 / 13.00 - 14.00 / 16.00
Mercoledì	09.00 / 13.00 - 14.00 / 16.00
Giovedì	09.00 / 13.00 - 14.00 / 16.00
Venerdì	su appuntamento
Sabato	CHIUSO
Domenica	CHIUSO

Tipologia A: SERVIZI ALLE PERSONE

A1 Informazione:

- Informazioni sul sistema dei servizi offerti dalla rete regionale per la ricerca di lavoro e formazione e sulle modalità di accesso
- Rinvio ad altri servizi specialistici della rete (per lo svantaggio, per la formazione, etc.) o al servizio di accoglienza e/o presa in carico
- Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro

A2 Accoglienza - primo filtro e/o presa in carico della persona

- Lettura e rilevazione del bisogno professionale e di servizi espresso dall'utente
- Presentazione delle finalità e delle modalità di funzionamento del servizio di presa in carico
- Funzione di primo filtro verso gli altri servizi di politica attiva

A3 Orientamento professionale*

- Colloqui di orientamento di I livello: prima analisi della storia professionale dell'utente
- Valutazione fabbisogno formativo e professionale dell'utente
- Supporto nella redazione del curriculum vitae

A4 Consulenza orientativa*

- Colloqui di orientamento professionale di II livello specialistico
- Bilancio delle competenze
- Analisi di capacità e aspirazioni professionali: ricostruzione delle competenze, delle potenzialità e delle attitudini del lavoratore, stesura di un progetto professionale
- Supporto nella redazione del curriculum vitae
- Individuazione di interventi di supporto all'inserimento lavorativo e orientamento verso servizi specialistici della formazione

A5 Accompagnamento al lavoro*

- Supporto nella redazione di lettere di accompagnamento al CV
- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro
- Accompagnamento nella ricerca attiva di opportunità formative/inserimento lavorativo
- Promozione di tirocini e stage e loro tutoraggio
- Consulenza per la creazione di impresa e rimando a servizi competenti

A6 Incontro domanda/Offerta*

- Accompagnamento e promozione dell'utente nei confronti delle imprese
- Individuazione delle opportunità lavorative
- Accompagnamento nella fase di pre-selezione e selezione

Tipologia B: SERVIZI ALLE IMPRESE

B1 Informazione e scouting*:

- Promozione dei servizi sul territorio
- Attivazione del primo contatto con le imprese e illustrazione dei servizi offerti
- Scouting e screening dei fabbisogni di servizi e personale

B2 Informazione e accesso ai servizi*:

- Accoglienza, illustrazione dei servizi erogati (requisiti e regole di accesso)
- Informazioni di utilità per le aziende e rinvio a servizio di consulenza se necessario

B3 Consulenza*:

- Assistenza ai datori di lavoro in tema di: interpretazione di normativa e contrattualistica di riferimento, facilitazione all'inserimento e attivazione di misure di accompagnamento al lavoro (es. stage e tirocini), inserimento di soggetti svantaggiati
- Orientamento circa l'offerta formativa disponibile sul territorio per il recupero di gap formativi o adeguamento dei profili professionali
- Sostegno alla realizzazione di piani di sviluppo delle risorse Umane
- Accompagnamento nella gestione dei rapporti con organismi che operano in materia di lavoro (es. INPS, Ispettorato del Lavoro)

B4 Incontro domanda/offerta di lavoro*:

- Selezione di candidature da presentare in azienda
- Supporto nella pubblicizzazione della posizione vacante
- Facilitazione dell'incontro domanda/offerta

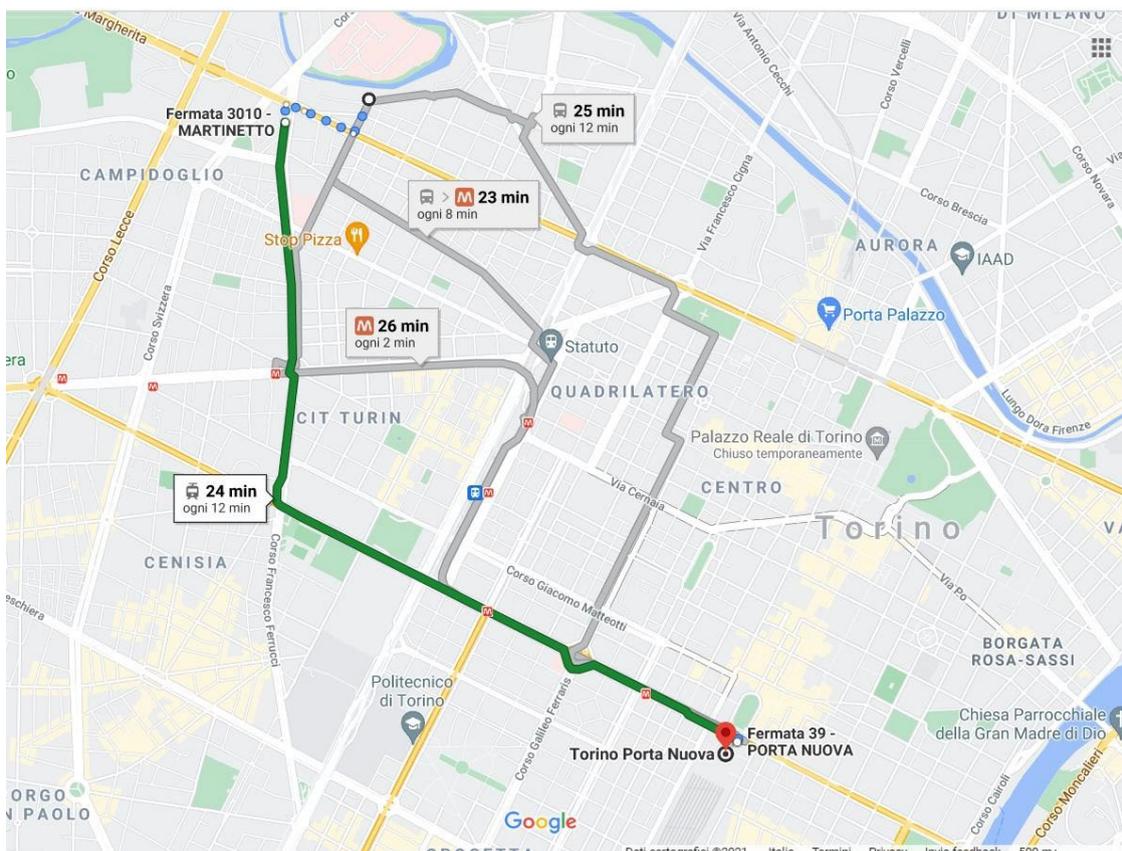
* Servizi attivati e finanziati in presenza di specifici Atti di Programmazione Regionale e di Piani Provinciali.

I Servizi A1 e A2 sono accessibili rivolgendosi allo sportello negli orari di ricevimento citati in precedenza ed esposti all'esterno degli sportelli.

Presso il Punto Informativo è possibile consultare e in alcuni casi ritirare materiale informativo per la ricerca del lavoro, orientamento e formazione professionale.

I Servizi al Lavoro sono gratuiti.

DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI A TORINO

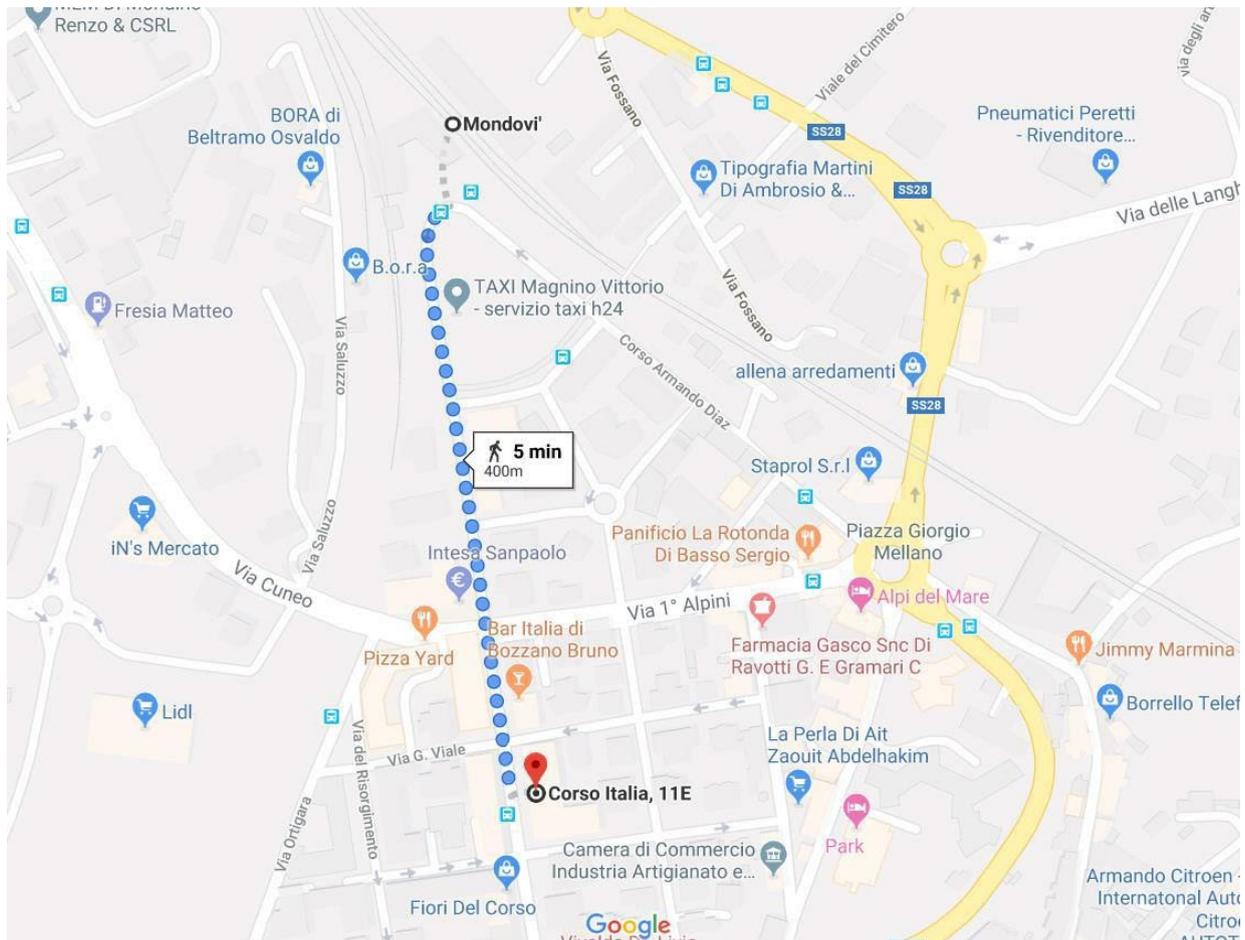


Il percorso verde indica la strada percorsa dal **tram 9**. Partenza:

Porta Nuova – Arrivo: Martinetto.

È, inoltre, possibile raggiungere la meta utilizzando la metropolitana.

DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI A MONDOVI'



Segnalazione elementi di soddisfazione e miglioramento

Ogni utente che si rivolge ai nostri sportelli ha diritto di esporre, se lo ritiene anche in forma anonima, segnalazioni in merito ad elementi di soddisfazione o insoddisfazione/miglioramento circa la qualità complessiva del servizio ricevuto. A tal fine sono a disposizione di ogni utente dei moduli di rilevazione della soddisfazione da richiedere e consegnare alla segreteria. Ogni utente può anche richiedere all'operatore di riferimento di conferire con il responsabile di filiale.